L.BIZ PARTNERS · PRACTICAL KIT · 2026

세무서 우편물
AI 해석 키트

"세무서 우편물, 이렇게 읽으세요" 한 장 체크시트
+ 세무 문서용 안전 프롬프트 12종

이 키트에 들어 있는 것

- ☐ **① 신호등 분류표 + 한 장 체크시트**
  봉투 여는 순간 "급한 건지"부터 가리는 3분 루틴
- ☐ **② 개인정보 가리기 체크리스트**
  AI에 넣기 전 반드시 가릴 것 4가지
- ☐ **③ 안전 프롬프트 12종**
  복사해서 그대로 쓰는 실전 프롬프트 (ChatGPT·Claude 공용)
- ☐ **④ AI에 맡겨도 되는 일 vs 안 되는 일**
  해석은 AI, 결정은 사람 — 안전선 구분표

⚠️ 이 키트는 "문서를 알아듣게 해석하는 도구"입니다. 세액을 다투는 결정, 불복 여부, 신고서 제출은 반드시 전문가와 확인하세요. 가장 위험한 건 AI가 아니라 무서워서 봉투를 안 여는 것입니다.

SHEET 1

① 세무서 우편물은 딱 3종류 — 신호등부터 가리세요

종류	대표 예시	지금 할 일	방치하면
🟢 단순 안내	부가세·종소세 신고 기간 안내, 제도 안내	기한 확인하고 신고 준비	신고 자체를 놓쳐 가산세
🟡 자료 요구	해명자료 제출 안내, 사업장 현황 확인	요청 자료 정리해 기한 내 회신	세무서가 불리하게 자체 판단
🔴 고지·독촉	재산세·부가세 고지서, 납부 독촉장	금액·기한 확인 후 납부	가산세 + 압류 등 강제징수

② 봉투 열면 3분 셀프 체크

- [ ] **1. 신호등 분류**
  🟢 안내 / 🟡 자료 요구 / 🔴 고지·독촉 중 무엇인가?
- [ ] **2. 기한 확인**
  납부·회신 기한이 언제인가? 주말이면 다음 평일로 순연(국세기본법 §5)
- [ ] **3. 금액 확인**
  🔴 고지서라면 세목과 금액을 확인했는가?
- [ ] **4. 개인정보 가리기**
  AI에 넣기 전 사업자번호·주민번호·계좌·집 주소를 가렸는가?
- [ ] **5. 판단 보류**
  "안 내도 된다 / 다퉈도 된다"를 AI 답만 믿고 결론 내리려는 건 아닌가?

💸 방치 비용: 기한을 넘기면 미납세액의 3% + 하루 0.022%씩 납부지연가산세가 쌓입니다(국세기본법 §47의4). 방치가 아니라 "열어서 분류"가 언제나 이득입니다.

SHEET 2

③ AI에 넣기 전 — 개인정보 가리기

문서를 해석하는 데 아래 숫자들은 필요 없습니다. 상호와 세목만 있어도 AI는 충분히 설명합니다.

- [ ] **사업자등록번호**
- [ ] **주민등록번호**
- [ ] **계좌번호** (가상계좌 포함)
- [ ] **집 주소** (사업장 주소는 세목 판단에 필요하면 시·구까지만)

④ AI에 맡겨도 되는 일 vs 안 되는 일

✓ 맡겨도 되는 일	× 맡기면 안 되는 일
문서가 **무슨 뜻인지 해석** (통역사 역할)	"이 세금 안 내도 된다"는 **납부 여부 결정**
기한·할 일 추출과 일정 정리	이의신청·불복 여부의 **최종 판단**
해명자료 **준비 목록 초안**	신고서·해명서를 AI 초안 그대로 **제출**
세무사 전달용 **요약 정리**	개인정보를 **가리지 않고 업로드**

💡 AI는 외국어 편지를 읽어주는 통역사입니다. 통역은 맡기되, 개인정보와 결정은 내가 쥐고 있는 것 — 이 한 줄만 기억하세요.

PROMPTS 1—4

⑤ 안전 프롬프트 12종 — 복사해서 그대로

순서: P1(기본 3문) → P2(신호등) → 문서 종류별 P3~P7 → 정리용 P8~P12. 넣기 전 개인정보 가리기는 필수.

P1 기본 3문 해석 — 봉투 열면 가장 먼저

모든 세무서 문서 공통

이건 세무서에서 온 문서야. ① 이게 무슨 문서인지, ② 내가 뭘 해야 하는지, ③ 기한이 언제까지인지 이 세 가지를 초등학생도 알아듣게 쉽게 설명해줘. 근거가 되는 세법 조문이 있으면 같이 알려줘. 확실하지 않은 부분은 "확실하지 않다"고 말해줘. 지어내지 말고.

P2 신호등 분류 — 급한 건지부터

우편물이 여러 통 쌓였을 때

이 문서가 ① 단순 안내(신고 기간 알림 등) ② 자료 요구(해명자료 제출 등) ③ 고지·독촉(고지서·독촉장) 중 어디에 해당하는지 분류해줘. 그리고 이 종류의 문서를 방치하면 일반적으로 어떤 불이익이 생길 수 있는지 설명해줘.

P3 기한·가산세 확인

고지서·납부 안내를 받았을 때

이 문서에 적힌 납부(또는 제출) 기한을 정확히 짚어줘. 기한 마지막 날이 토요일이나 공휴일이면 언제로 넘어가는지도 알려줘(국세기본법 제5조). 그리고 기한을 넘기면 붙는 가산세 종류와 계산 구조를 설명해줘. 정확한 금액 계산은 단정하지 말고 구조만.

P4 자료 요구(해명 안내) 대응 준비

노란불 문서를 받았을 때

이건 세무서가 자료·해명을 요구하는 안내문이야. ① 정확히 무엇을 소명하라는 것인지 ② 준비해야 할 서류 후보를 목록으로 ③ 회신 기한과 회신 방법을 정리해줘. 내가 놓치면 안 되는 포인트가 있으면 별도로 표시해줘.

PROMPTS 5—8

P5 고지서 내용 확인 질문 만들기

금액이 이상하다고 느껴질 때

이 고지서의 세목·과세 대상·산출 구조를 설명해주고, 금액이 맞는지 확인하려면 어떤 자료와 대조해야 하는지 알려줘. "금액이 틀렸다"고 단정하지는 말고, 세무서나 전문가에게 확인할 질문 목록을 만들어줘.

P6 부가세 확정신고 안내문 (7월·1월)

시즌 안내문 전용

이건 부가가치세 확정신고 안내문이야. ① 어느 기간 실적을 신고하는 건지 ② 신고·납부 기한 ③ 지금부터 준비할 자료 목록을 정리해줘(부가가치세법 제49조 기준). 기한이 주말이면 언제로 순연되는지도 확인해줘.

P7 재산세 고지서 읽기

7월·9월 고지서

이건 재산세 고지서야. ① 무엇에 대한 재산세인지(건축물/토지 등) ② 과세기준일과 납기 ③ 납부 방법을 쉽게 설명해줘(지방세법 제114조·제115조 참고). 분납이나 감면 제도가 있는지도 알려주되, 적용 여부는 단정하지 마.

P8 용어 통역

모르는 단어가 나올 때마다

이 문서에 나온 세무 용어를 전부 뽑아서, 각각 한 줄씩 초보 사장님 눈높이로 풀어줘. 원래 용어와 쉬운 말을 표로 나란히 정리해줘.

PROMPTS 9—12

P9 여러 통 우선순위 정리

밀린 우편물을 한 번에 처리할 때

여기 세무서 문서 여러 건의 내용을 넣을게. 각 문서를 ① 종류(안내/자료요구/고지) ② 기한 ③ 지금 할 일로 표를 만들고, 기한이 급한 순서대로 정렬해줘.

P10 세무사 전달용 요약 만들기

전문가에게 넘기기 전에

이 문서 내용을 세무사에게 전달할 요약본으로 만들어줘. ① 문서 종류와 발신 부서 ② 요지 3줄 ③ 기한 ④ 내가 궁금한 점 순서로. 전문가가 바로 판단할 수 있게 사실관계만 담고 내 추측은 빼줘.

P11 이의·불복 검토 질문 정리

⚠️ 결정은 반드시 전문가와

이 고지·처분에 대해 다퉈볼 여지가 있는지 전문가에게 물어볼 질문 목록을 만들어줘. 불복 절차의 종류와 기한 구조도 개략적으로 설명해줘. 단, "불복하면 이긴다/진다" 같은 판단은 하지 말고, 확인이 필요한 사실관계 목록만 정리해줘.

P12 다음 일정 캘린더 만들기

처리 후 마무리

오늘 확인한 문서들에서 나온 기한·할 일을 캘린더 형식으로 정리해줘. 날짜 / 할 일 / 준비물 3열 표로. 기한 3일 전 알림 문구도 각각 만들어줘.

LEGAL BASIS

⑥ 법적 근거 한눈에

조문	내용 요약
국세기본법 §5	기한 마지막 날이 토요일·공휴일이면 다음 평일로 순연
국세기본법 §47의4	납부지연가산세 — 지정납부기한 경과 시 3% + 1일 0.022%(10만분의 22)
부가가치세법 §49	확정신고·납부는 과세기간 종료 후 25일 이내
지방세법 §114·§115	재산세 과세기준일 6월 1일 · 건축물분 납기 7/16~7/31

NEXT STEP

해석해 보니 🟡·🔴 문서라면

15분 통화로 「이건 이렇게 대응하셔야 해요」만 확인해도 방향이 잡힙니다. 신고·불복이 필요한 사안은 제휴 세무사·전문가로 연결해 드립니다.

전화 010-3709-5785 · 카카오톡 채널 「엘비즈파트너스」 (pf.kakao.com/_ixgJjX) · lbiz-partners.com

※ 본 자료는 일반적인 정보 제공 목적이며 세무 자문이 아닙니다. 개별 사안의 판단·신고는 반드시 전문가와 상의하세요. 법조문은 2026-07-17 작성 시점 법제처 국가법령정보센터 기준으로 확인했습니다. © 엘비즈파트너스